# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ GIÁM SÁT MẠNG DẠNG SaaS

### <u>Nội dung:</u>

1.	Đăng nhập tài khoản	2
2.	Cấu hình giám sát một số dịch vụ	2
	2.1 Giám sát trạng thái đường truyền (dịch vụ Ping)	3
	2.2 Giám sát Port của Web server/Mail server/Router	3
	2.3. Giám sát nội dung Website (Web Content)	4
3.	Thêm/thay đổi SMS/Email nhận cảnh báo	5
4.	Một số câu hỏi thường gặp (FAQ)	7

### CTY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP MẠNG TOÀN CẦU (GlobalNSC)

### 1. Đăng nhập tài khoản

Link đăng nhập: http://www.giamsatmang.vn

- ID hoặc Email: Tên tài khoản đăng nhập là địa chỉ Email
- Mật khẩu: Là mật khẩu để đăng nhập

Giao diện tổng thể sau khi Login vào Giám sát mạng SaaS

GI	0	b	a	IN	l	S	С

tay, 08/04/2013	HOME Panel (Grap	ALERT	REPORT	S ACCOUNT			91
otal: 9 host(s) [ Services: 26	5 OK, 2 Problem	n, 0 Uniknown   Not sug	ported 01				
fonitor Name		Service	Status	Performance	Last Check	Actions	Add Monitor
Sisco Router Leased-Line		SNMP		Connected	08 Apr 13:47:26 PH	S II 2	Ping Service Monitor
firewall - SNMP		Shaep	+	Connect failed	08 Apr 13:50:10 PH	SIX NO	Web Port
Inue SNMP		Shano	+	Alarm	08 Apr 13:47:34 PM		Web Content
fail - POP3 Port		pop		35.824 ms	08 Apr 13:47:29 PM		SMTP Service Monitor
fail - SMTP Port		smtp		66.177 ms	08 Apr 13:47:37 PH		POP3 Service Monitor
ling Leased-Line		ping		43.335 ms	08 Apr 13:47:35 PM	0	IMAP Service Monitor
Neb Content		web application		2195.1 ms	08 Apr 13:47:00 PM	0000	FTP Service Monitor
Neb Server Port		http		47.609 ma	08 Apr 13:47:39 PM		SSH Service Monitor
Nindows Server - Performan	ce.	SNMP		Connected	08 Apr 13:48:28 PM		Telnet Service Monitor
							TOO Day in Machine

### Ý nghĩa màu các biểu tượng:

Màu xanh:Trạng thái dịch vụ đang tốtMàu đỏ:Trạng thái dịch vụ đang bị down

### 2. Cấu hình giám sát một số dịch vụ

### Các khái niệm:

- Check Frequency: Là khoảng thời gian giữa mỗi lần kiểm tra. Ví dụ: 2, 3, 5, 10 phút.

- Location: Là hệ thống các Server của nhà cung cấp giải pháp Giám sát mạng (gọi là hệ thống SaaS). Ví dụ dịch vụ của k/h được kiểm tra bởi các nhóm Server khác nhau (mỗi nhóm Server đặt ở mỗi nhà cung cấp dịch vụ khác nhau). Kết quả này sẽ được xử lý tập trung tại một Server chính. Nếu kết quả kiểm tra tại 2 điểm Down khi đó hệ thống SaaS sẽ gửi cảnh báo Down tới k/h, nếu sau đó kết quả một trong 2 điểm là Up, hệ thống SaaS sẽ gửi thông báo Up cho k/h.

- Send alert after: Khi hệ thống SaaS kiểm tra và nếu nhận thấy dịch vụ k/h bị Down, hệ thống sẽ gửi cảnh báo đến k/h. Tuy nhiên để kiểm tra cho chắc chắn nhiều lần có thể tăng lên 2, 3, 4 lần rồi mới cảnh báo. Tuy nhiên khi dịch vụ k/h Up thì ngay lần đầu hệ thống SaaS sẽ thông báo tức thời.

Các tính năng trên làm giảm cảnh báo nhầm đến người sử dụng

#### Chú ý trước khi cấu hình giám sát dịch vụ

- Với dịch vụ giám sát trạng thái đường truyền (dịch vụ Ping) nên cấu hình Ping đến địa chỉ IP (ví dụ 222.n.n.n), không dùng Ping đến tên dạng DNS (ví dụ aa.aa.aa.aa).

- Với dịch vụ giám sát trạng thái Port của Web Server (dịch vụ Web Port) nên dùng địa chỉ IP, không nên dùng giám sát dạng domain. Vì nếu tên miền đã hết hạn hoặc tên miền không tồn tại (ví dụ <u>http://trtrtrtrbjbvhvsd.vn</u> là tên miền không có thực), khi giám sát DNS của VNNIC sẽ luôn luôn tự động chuyển đến thông báo của VNNIC là <u>http://thongbao.vnnic.vn/</u>, nghĩa là trạng thái Port của Web server luôn luôn Up. Vấn đề này thường chỉ ảnh hưởng đến các tên miền .vn

### 2.1 Giám sát trạng thái đường truyền (dịch vụ Ping)

#### Ping xem trạng thái đường truyền/Server up hoặc down

Monitor Name(*)	Ping Lease	d-Line		
Host Name(*)	192,168.1.		]	
Time Out	10			
Check Frequency	3 minutes			
		Location	Comment	
ocation	$\checkmark$	Node01	Node01	
		Node02	Node02	
Send alert after	Second fai	lure 💌		
Comments				

### 2.2 Giám sát Port của Web server/Mail server/Router

Có thể kiểm tra các Port của Server/Router như: Web Port (80), SMTP (Port 25), POP3 (Port 110), IMAP, MySQL (3306), MSSQL (1433), SSH (22), Telnet (23), TCP port,... Hệ thống SaaS chỉ cảnh báo khi các Port có vấn đề

Ví dụ kiểm tra SMTP Port của Mail Server,

Mail - SMTF	Port		
222.222.22	2.222	]	
25			
3 minutes	×		
	Location	Comment	
<b>V</b>	Node01	Node01	
	Node02	Node02	
Second fai	lure 💌		
	Mail - SMTF 222.222.22 25 3 minutes 2 Second fai	Mail - SMTP Port 222.222.222 25 3 minutes  Location  Node01  Second failure	Mail - SMTP Port  222.222.222.222  25  3 minutes  Location Comment Node01 Node01 Node02  Second failure

#### SMTP Service Monitor : Mail - SMTP Port

### 2.3. Giám sát nội dung Website (Web Content)

Phần giám sát Port của Web Server, khi Port bị down hoàn toàn mới cảnh báo

Với phần giám sát Port của Webserver ở trên nếu bị các lỗi như: Internal Error, trang Web bị sự cố Code, Database thì vẫn không nhận được cảnh báo, do đó cần giám sát từ khóa của trang web, khi hệ thống giám sát tìm không thấy từ khóa sẽ gửi cảnh báo

Ví dụ: Kiểm tra từ khóa Google của website www.google.com (xem từ khóa bằng cách vào trang Web cần giám sát -> *Click Edit -> View Source (hoặc phải chuột lên màn hình của trang web chọn View Source*). Phần URL điền vào chính xác phần Link VD: http://www.google.com

Monitor name(*)	Web Conte	nt	
Url(*)	http://www	.google.com	http://abc.com:8080/index.aspx
Timeout(*)	30 se	conds	
		Location	Comment
Location		Node01	Node01
		Node02	Node02
Send alert after	Second la		
Send alert after	Second fa	ilure 💌	
Comments			
Advanced Configuration	🗹 Alert m	e when if the following key	words are
	0		

### 3. Thêm/thay đổi SMS/Email nhận cảnh báo

Sau khi người sử dụng Login vào hệ thống, có thể tự thêm/thay đổi số SMS/Email để nhận thông báo về mạng trong mục "CẢNH BÁO"

**Bước 1:** Click mục **CẢNH BÁO** -> Mặc định sẽ có 1 nhóm chính là **Admin (SMS/Email)**, Click vào bên trái để thay đổi số ĐTDĐ/Email nhận cảnh báo

	TRANG	СНŮ СА̀NH ВА́О	BÁO CÁO TÀI KHO	ÀN	
	Câu hình	canh bào			
Danh sách nhóm cảnt	n báo				Tạo nhóm cảnh bá
Tên	Vai trò	Tổng số dịch vụ của nhóm	Tổng số điện thoại di	động Tổng số thư điện t	tử Chức năng
Admin (SMS/Email)	Main	3	1	2	📰 🏄 🗙
Thống <mark>k</mark> ê tống thế					
Tên	Vai ti	rò Tổng số dịch vụ của tài k	hoản Tống số đ	iện thoại di động Tống	g số thư điện tử

### Bước 2: Mục thêm số ĐTDĐ/Email

Danh sách cảnh	báo : Admin
Danh sách dịch vụ :	
* Ping Test GNSC * Ping Test	
Thư điện tử	
Thêm thư điện tử	Thêm số ĐTDĐ, Email nhận cảnh báo
SMS	
Thêm điện thoại di độn	]

### <u>Bước 3:</u> Nhập số ĐTDĐ nhận cảnh báo

Tạo điện thoại di động						
Điện thoại di động ( Ví dụ :09038xxxxx)	0903xxxxxxx					
Thời gian gửi	Từ 00 : 00 Đến 23 :	59				
Nhập số ĐTDĐ nhận	r cảnh báo Thêm Hủy bó					

### Tạo các nhóm nhận cảnh báo khác nhau (tính năng nâng cao):

Ví dụ khi khách hàng giám sát nhiều dịch vụ và muốn mỗi nhóm chỉ nhận cảnh báo một dịch vụ nào đấy, tính năng này chỉ có khi khách hàng đăng ký dùng gói giám sát từ 5 dịch vụ trở lên

Bước 1: Sau khi Login vào Click ALERTS -> Tạo thêm nhóm bằng cách click Create group

	Alert Groups								
Alert groups									
Group names	Group Types	Total hosts	Phones	Emails	Action				
Admin (SMS/Email)	Main	5	1	1	🗐 🎽 🗙				
Create group	-Click "Create group" để tạo thi	êm Group							

### Đặt tên nhóm mới: Ví dụ Web Server -> Click Save

	ANTEG	adha			
Edit Group [	Web serv	er]			
Group Name			Web server		
Group Types		/	Sub		_
				Save Cancel	
Đặt têr	n Group mới	-			

Bước 2: Thêm, xóa số ĐT, Email cho nhóm, bằng cách click vào Group names như hình sau

Today, 17/07/2014	HOME	ALERTS	REPORTS /	ACCOUNT		
	Alert Groups					
Alert groups						
Group names		Group Types	Total host	ts Phones	Emails	Action
Admin (SMS/Email)		Main	3	1	1	🗐 🎽 🗙
Web server (SMS/Email)		Sub	2	1	1	🗐 🌛 🗙
Create group						

Bước 3: Vào Edit Hosts để thay đổi cảnh báo của dịch vụ thêm nhóm khác

Chọn theo nhóm cần gửi cảnh báo đến như hình bên dưới

Monitor Name(*)	Web Server 01				
Host Name(*)	111.111.222.222		abc.vn or www.abc.vn	abc.vn or www.abc.vn	
Port(*)	80				
Check Frequency	3 minutes	T			
		Location	Comment		
Location	(*)	Node01	Node01		
	۲	Node02	Node02		
Send alert after	Second fa	lure 🔻			
		Group	name		
Send alert to		Admin Web se	ver Chọn cảnh báo đế	n Group khác	

### 4. Một số câu hỏi thường gặp (FAQ)

### Q: Quên mật khẩu

**A:** Quên mật khẩu vui lòng liên hệ bộ phận Kỹ thuật của GlobalNSC để nhận lại mật khẩu Email: <u>support@globalnsc.com</u> / Điện thoại: 08-39903418

### Q: Đăng ký tài khoản mới

**A:** Mọi người đều có thể đăng ký sử dụng thử thông qua giao diện web tại website http://www.giamsatmang.vn -> Click mục Đăng ký và điền thông tin, sau khi nhận được thông tin chúng tôi sẽ tạo và gửi tài khoản và mật khẩu đến quý khách hàng qua Email

### Q: Hệ thống đầu số SMS gửi cảnh báo

**A:** Mặc định hệ thống SaaS sẽ gửi cảnh báo SMS đến k/h qua hệ thống Brand name với tên GlobalNSC, nếu hệ thống đầu số có vấn đề hệ thống sẽ tự động gửi qua đầu số dự phòng GiamSatMang hoặc GSM Modem dự phòng

### Q: Không nhận cảnh báo vào lúc khuya

A: Trong mục ALERT, khi k/h Add/Edit số ĐTDĐ đều có thể thay đổi không nhận cảnh báo vào lúc khuya

### Q: Không muốn nhận cảnh báo lúc khách hàng đang bảo trì hệ thống

A: Khi k/h bảo trì hệ thống nếu muốn không nhận cảnh báo, có thể disable mục Host ngoài Panel

### Thông tin liên hệ:

CTY CP Giải pháp mạng Toàn Cầu (GlobalNSC) Lầu 2, Số 128 Phan Đăng Lưu, P.3, Q.Phú Nhuận, HCM Phone: (08) 3990 3418 Fax: (08) 3990 3424 Email: <u>support@globalnsc.com</u>